



# PAQUETE DE RECLAMACIONES

DE INDEMNIZACIONES POR ACCIDENTES  
Y ENFERMEDADES LABORALES

## INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA INDEMNIZACIONES POR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES

TELÉFONO: (727) 799-1229 x4700 | OR: (800) 393-0815 | FAX: (727) 725-7656

# CÓMO INFORMAR DE UN ACCIDENTE



En línea: [FrankCrum.com/Accident](https://FrankCrum.com/Accident)  
Teléfono: **1-800-393-0815 o 727-799-1229, x4700**  
8:00 am - 5:30 pm, Lunes a Viernes

**888-443-3699** Después del horario laboral,  
fines de semana o días feriados  
Fax: **727-725-7656**

Comunicar las reclamaciones a tiempo es uno de los aspectos más importantes del control de los costos de las indemnizaciones por accidentes y enfermedades laborales (workers' compensation o workers' comp). Sirve para que los empleados lesionados reciban la atención médica que necesitan para poder volver al trabajo. Sus empleados recibirán sus beneficios oportunamente y usted no tendrá que pagar las multas o sanciones que pueda imponer el estado porque haya informado tarde de un accidente.

## ✓ LO QUE NECESITA HACER:

- 1. Póngase en contacto con FrankCrum inmediatamente para informar del accidente.** Llame al 911 si se trata de una emergencia o de una lesión que haga peligrar la vida. En caso contrario, llámenos para que le recomendemos un médico de nuestra red. Los médicos de nuestra red ofrecen la mejor atención posible y entienden las leyes y normativas sobre indemnizaciones por accidentes y enfermedades laborales.
- 2. Tenga disponible el archivo personal de su empleado como referencia.** Necesitaremos los detalles del empleado lesionado incluyendo su dirección, número de teléfono, el estado civil, etc.
- 3. Nuestro departamento de reclamaciones tramitará de inmediato su primer aviso de informe de lesiones y se lo enviará al estado.**
- 4. El tramitador de reclamaciones se comunicará con usted dentro del plazo de un día laboral para comenzar el proceso de reclamación.**
- 5. No pierda el contacto con el empleado lesionado.** La empatía y la simpatía son muy importantes en estas situaciones.
- 6. FrankCrum utiliza Optum como gerente de beneficios de farmacia, o PBM** por sus siglas en inglés, para asistir al empleado con sus recetas relacionadas con la reclamación de indemnización por accidente y enfermedad laboral. Encontrará más detalles en el programa de farmacia minorista para indemnizaciones por accidentes y enfermedades laborales. Siga las recomendaciones para asegurar que ni el empleado ni usted tengan que pagar ningún gasto de bolsillo.
- 7. Envíe a FrankCrum por fax o correo electrónico cualquier documento legal relacionado con la reclamación.** En general, es necesario enviar los documentos dentro de un plazo dado y no responder a tiempo puede dar lugar a nuevas alegaciones y demandas contra usted. Nosotros responderemos con prontitud a todos los procedimientos judiciales y administraremos los distintos aspectos de la reclamación de indemnización por accidente y enfermedad laboral.

## ✗ ESTO ES LO QUE NO DEBE HACER:

- No deje de enviar el informe de lesiones por ningún motivo.** Informar de un siniestro no supone que se admitan responsabilidades ni obligaciones de indemnización. El estado podrá imponer multas y sanciones si no se informa de una reclamación.
- No retrase la presentación de las reclamaciones.** Cualquier retraso puede incrementar los costos en un 30% o más.
- No deje de enviar un informe de lesiones porque piense que la reclamación es cuestionable.** Trate al empleado lesionado con respeto y empatía. Permita que los ajustadores investiguen la reclamación para determinar la indemnización.
- No pague ninguna factura médica ni autorice tratamientos.** Refiera a los centros médicos a FrankCrum. En algunos estados, el pago de una factura médica significa que se admite responsabilidad.

# INFORME DE ACCIDENTES DE EMPLEADOS



En línea: **FrankCrum.com/Accident**  
Teléfono: **1-800-393-0815 o 727-799-1229, x4700**  
8:00 am - 5:30 pm, Lunes a Viernes

**888-443-3699** Después del horario laboral,  
fines de semana o días feriados  
**Fax: 727-725-7656**

Nombre de la empresa del cliente: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Condado: \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre del empleado lesionado: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Teléfono / Celular: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ NSS: \_\_\_\_\_

Fecha del accidente: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Tiempo completo ☐ Medio Tiempo ☐

Fecha en que se notificó a la empresa: \_\_\_\_\_ Último día trabajado: \_\_\_\_\_ Hora de inicio de turno: \_\_\_\_\_

Fecha de vuelta al trabajo: \_\_\_\_\_ ¿Puede usted acomodar trabajo ligero? Sí ☐ No ☐

¿Cómo ocurrió el accidente? ¿Qué estaba haciendo el empleado? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Describa las lesiones y nombre las partes del cuerpo afectadas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lugar del accidente / Dirección: \_\_\_\_\_

Supervisor inmediato: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

¿Está de acuerdo con la descripción? Sí ☐ No ☐ Más comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre del testigo: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

¿Sigue pagando el sueldo?: Sí ☐ No ☐ Atención médica: Sí ☐ No ☐

Rechaza atención médica: Sí ☐ No ☐ Nombre clínica/hospital: \_\_\_\_\_

Teléfono/contacto: \_\_\_\_\_ Idioma preferido (hablado y leído): \_\_\_\_\_

Fecha original de contratación: \_\_\_\_\_ Horario laboral (días y horas): \_\_\_\_\_

¿Seguro médico? Sí ☐ No ☐ ¿Contribuye su empresa al pago del seguro? Sí ☐ No ☐ ¿Cantidad al mes? \_\_\_\_\_

Completado por: \_\_\_\_\_ Título: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_





## DIRECTRICES PARA LAS PRUEBAS DE DROGAS Y ALCOHOL DESPUÉS DE UN ACCIDENTE.

**FrankCrum recomienda que sus clientes soliciten pruebas de drogas y alcohol después de un accidente laboral.** No obstante, de acuerdo con la nueva normativa de la Administración de Salud y Seguridad en el Trabajo (OSHA), debe existir una posibilidad razonable de que el alcohol o las drogas hayan contribuido a la lesión o enfermedad que justifique el pedir al empleado que se haga una prueba. La OSHA consideraría una infracción la existencia de requisitos genéricos al respecto.

### Para garantizar la conformidad:

- Infórmese sobre las nuevas directrices de la OSHA.
- Elimine los requisitos genéricos sobre pruebas.
- Asegure que las pruebas solo se hagan cuando exista un motivo razonable para creer que las drogas pueden haber contribuido al accidente o lesión.
- Determine si hay algún otro empleado involucrado en el accidente y hágale pruebas también.
- Infórmese sobre las leyes de su estado.

No ha cambiado la adherencia al programa de entorno laboral sin drogas\*\* y a las leyes estatales sobre indemnizaciones por accidentes y enfermedades laborales. La OSHA no concluirá que se han infringido estas nuevas normas si las pruebas posteriores al accidente se llevan a cabo en conformidad con estas leyes. Ofrezca a los supervisores y gerentes capacitación que explique qué constituye una “sospecha razonable” después de un accidente.\*\* Póngase en contacto con un especialista en indemnizaciones laborales de FrankCrum para que le ayude a decidir si las drogas o el alcohol pueden haber contribuido a la lesión.

**FrankCrum tiene un contrato con Total Compliance Network y Quest Diagnostics para que se encarguen de las pruebas de drogas y alcohol de nuestros empleados. Si decide que tiene motivos razonables para solicitar que el trabajador lesionado o las otras personas involucradas se hagan pruebas, complete el formulario de solicitud de pruebas de drogas que encontrará en la página web de FrankCrum o llame al tramitador de indemnizaciones por accidentes y enfermedades laborales al teléfono 1-800-393-0185, x4700.**

\*\*FrankCrum puede ayudarle a crear un programa de entorno laboral sin drogas o capacitar a sus supervisores y gerentes. Llame al 1-866-599-5426 y uno de nuestros representantes le informará de la farmacia participante más cercana.



# PROGRAMA DE FARMACIA MINORISTA PARA INDEMNIZACIONES POR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES

**MENORES COSTOS Y RED CON MÁS OPCIONES DESDE QUE SE COMPLETA EL FORMULARIO HASTA QUE SE PAGA LA FACTURA.**

**El afiliado de nuestra red ofrece a los empleados lesionados modos flexibles y económicos de obtener recetas inmediatamente.**

- Amplia red de farmacias minoristas independientes con 72.000 farmacias en todo el país.
- Las principales farmacias están en la red
- Programas de venta minorista y por correo
- Gratis o costos reducidos para el empleado lesionado
- Tramitación en línea de recetas en una red nacional de farmacias
- Autorizaciones por web para recetas que estén dentro de los parámetros de dispensación
- Teléfono de atención al cliente las 24 horas del día para responder a preguntas
- Localizador de farmacias en línea

**Cómo puede encontrar una farmacia la persona lesionada:**

- Llame al **1-888-813-0023** y uno de nuestros representantes le informará de la farmacia participante más cercana.
- Visite el localizador de farmacias **Pharmacy Locator** y elija la opción de búsqueda que prefiera.

# INFORMACIÓN SOBRE PRESCRIPCIONES POR LESIONES EN EL LUGAR DE TRABAJO

## Empleador

Por favor, complete la información del empleado a continuación y proporcione este documento al empleado para que lo lleve a cualquier farmacia para sus recetas médicas relacionadas con una lesión en el lugar de trabajo.

## Empleado

Broadspire se ha asociado con Cadence Rx para facilitar la obtención de recetas médicas por lesiones laborales. Los medicamentos pueden estar sujetos a requisitos de formulario y preautorización.

Este documento sirve como una tarjeta de prescripción temporal. Una tarjeta de prescripción permanente, específica para su lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, se le enviará directamente si su reclamo se considera compensable para beneficios farmacéuticos.

## Farmacéutico

Por favor, obtenga la siguiente información del empleado lesionado para procesar las recetas únicamente relacionadas con la lesión en el lugar de trabajo. No envíe al paciente a casa ni haga que el paciente pague por los medicamentos antes de llamar a Cadence Rx para recibir asistencia.

**Nota:** Ciertos medicamentos están preaprobados para este paciente; estos medicamentos se procesarán sin autorización. Todos los demás requerirán aprobación previa.

Por favor, lleve esta carta y su(s) receta(s) a una farmacia cercana. Cadence Rx cuenta con una red de más de 72.000 farmacias a nivel nacional. Para ubicar una farmacia en la red cercana, utilice el localizador de farmacias en <https://cadencerx.com/find-a-pharmacy/> o llame a Cadence Rx sin costo al 1-888-813-0023.

**Si Tiene Preguntas O Necesita Asistencia  
En La Farmacia, Llame Al 888-813-0023.**

### Tarjeta de identificación de Medicamentos con Receta

CADENCE 

**Broadspire**  
A CRAWFORD COMPANY

\*Consulte el formato del número de identificación de miembro

Nombre del empleado	Número de identificación de miembro
	FWCM
Fecha de la lesión	Número de grupo
CRX	021460
Número PCN	Número BIN

\*Formato del número de identificación de miembro: El número de identificación debe comenzar con FF seguido de los últimos 4 dígitos del número de seguro social más 8 dígitos correspondientes a la fecha de la lesión (DDMMAAAA). Ejemplo: FF999901012018

### Información de la farmacia

Este formulario le permite surtir sus recetas iniciales con un costo máximo de \$300 por medicamento y no más de un suministro de 14 días por receta.

**Farmacia, si necesita asistencia  
para procesar este reclamo, por  
favor llame al 1-888-813-0023.**

La tarjeta de beneficios de farmacia solo debe ser utilizada para medicamentos recetados relacionados con su lesión en el trabajo. Al usar esta tarjeta, usted reconoce y acepta la responsabilidad financiera por cualquier receta facturada bajo esta tarjeta que posteriormente se determine que no está relacionada con su lesión.

Tarjeta creada el: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_





Los programas de vuelta al trabajo (RTW) permiten que los trabajadores que no puedan cumplir con sus obligaciones habituales debido a una lesión puedan volver al trabajo con tareas provisionales, limitadas o ligeras hasta que se recuperen.

## EL VALOR DE LOS PROGRAMAS DE VUELTA AL TRABAJO

### BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS Y LOS EMPLEADOS LESIONADOS.

La puesta en práctica de un programa de vuelta al trabajo, o RTW por sus siglas en inglés, beneficia a los empleados y a las empresas. Las empresas ahorran costos y reducen la duración de las reclamaciones. Los empleados que trabajan en empresas con buenos programas de RTW aprecian la certeza de saber que la empresa quiere retener sus servicios, al tiempo que acomoda sus necesidades.

FrankCrum trabaja con ergonomistas expertos y especialistas ocupacionales para modificar el puesto de los empleados que necesitan acomodaciones por restricciones físicas. Cuando una empresa no puede ofrecer trabajo modificado o alternativo, existe la posibilidad de que FrankCrum tenga un programa que pueda colocar al empleado en un puesto seguro en una organización sin fines de lucro.



**La Oficina de Estadísticas de Trabajo confirma que las reclamaciones por accidente tienen una mejor conclusión cuando el empleado puede seguir haciendo algún trabajo productivo.**

### ¿Sabía usted?

- Las probabilidades de que un empleado vuelva al trabajo disminuye desde un 90% durante el primer mes a solo el 50% después de seis meses.
- Al cabo de un año, las probabilidades descienden al 5%.
- Se pueden ahorrar miles de dólares cuando se ofrece a un empleado lesionado la posibilidad de hacer una transición hacia su puesto normal.
- Los empleados que saben que su empresa ha asumido un compromiso con su recuperación adoptarán un papel más activo en sus propias necesidades médicas.

Además de las consideraciones sobre las indemnizaciones por accidentes y enfermedades laborales, es posible que las empresas tengan obligación según la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) u otra normativa federal de ofrecer adaptaciones razonables que permitirían que un empleado discapacitado pudiera cumplir con las obligaciones esenciales de su trabajo. Si la empresa no consulta con un empleado discapacitado para determinar si existe la posibilidad de una adaptación razonable podría verse expuesta a una demanda por discriminación. Si necesita ayuda para elaborar un programa de RTW integral, llame al Departamento de gestión del riesgo de FrankCrum al teléfono 727-412-7723.